### **Имаш ваучер? Честито!**

За да се възползваш от него, трябва да заявиш своята резервация. Въведи ваучер кода в полето по-горе.

Кодът изглежда така – **ADVBHХХХХ,** намира се в писмото за потвърждение, което си получил по e-mail след покупката.

Ако ваучерът ти е подарък, кодът е изписан върху самия ваучер.

Ето какво можеш да направиш с него:

* Провери баланса, валидността и статуса на ваучера
* Виж условията за резервиране на твоето преживяване
* **Заяви резервация** и се впусни в незабравимо преживяване

### **Как да направя резервация?**

***1***

###### **Въведи кода**

Напиши номера на твоя ваучер в полето, за да видиш условията и да направиш резервация на твоето преживяване.

***2***

###### **Избери опции**

Преди резервацията ще можеш да добавиш още опции или участници. Ако надхвърлиш стойността на ваучера, ще можеш да доплатиш за избраните екстри по време на резервацията

***3***

###### **Избери дата**

Преживяванията се резервират по три основни начина:

– избор на дата от календар

– резервация в сайта на организатора на преживяването

– връзка с организатора по телефон/е-мейл

***4***

###### **Ела и преживей**

Ще получиш потвърждение на резервацията и точни инструкции за преживяването. Съветваме те още веднъж да се свържеш с организатора 1-2 дена преди преживяването.

### **Въпроси и отговори**

**Къде се намира номерът на ваучера?**И при дигиталния и при подаръчния ваучер кодът е изписан на видно място, представлява нещо като **ABC#ABCDE**.

**Как да си сменя преживяването?**Харесай си друго преживяване от нашия каталог и натисни „имам ваучер“. Може да се наложи да доплатиш в процеса. Може да останат пари по баланса на ваучера ти – ще можеш да ги използваш при плащане за друго преживяване. Замяната е възможна само ако вече не е направена резервация за преживяване с него.

**Валидността на моят ваучер изтече, какво да правя?**Валидността на ваучерите е 1 година от датата на покупката. След датата на изтичане на ваучера сме предвидили 1 месец гратисен период, в който валидността може да бъде удължена с още 12 месеца срещу допълнително заплащане на 20% от стойността, но не по-малко от 20.00 лв. След изтичането на гратисния период, ваучерът не може да бъде използван или удължен.

**Имам универсален ваучер, как да го използвам?**Ти имаш подаръчна гифт карта за произволна сума, която можеш да използваш, за да резервираш твоето преживяване. Харесай си преживяване от нашия каталог и избери „**Имам ваучер**„. Ако цената на избраното преживяване е по-висока, можеш да доплатиш остатъка по удобен за теб начин. Ако цената е по-ниска, ще останат пари по баланса на ваучера ти – ще можеш да ги използваш при плащане за друго преживяване.

**Мога ли да променя вече направена резервация?**За промяна или отмяна на вече съществуваща резервация трябва да се свържеш директно с организатора при посочените в инструкциите на преживяването условия, на посочените телефони/данни за контакт. Ако до приключението ти остават по-малко от 3 дни, е вероятно отмяната или промяната да не е възможна. Някои преживявания изискват отмяна повече от 3 дни предварително или не допускат отмяна, а само промяна на резервацията. Ако отмениш в предвидения срок, можеш да избереш друга дата, или да използваш ваучера за друго преживяване. При неспазване на условията за отмяна/промяна, ваучерът се счита за използван.

**Може ли ваучерът да се използва от повече от 1 човек?**Може, но най-вероятно ще трябва да се доплати – по време на резервация избери брой участници и ще можеш да доплатиш разликата онлайн.

**Мога ли да отстъпя ваучера на друг човек?**Да, ваучерите не са поименни и могат да се резервират от различни хора